

VIVA



عرض شركة الاتصالات الكويتية لموظفي
ومنتسبي نقابة العاملين بشركة نفط
الكويت

(عرض خاص)



تعتبر شركة الاتصالات الكويتية - فيفا - هي المشغل الثالث لخدمات الاتصالات في دولة الكويت وتأسست في ٢٤ يونيو ٢٠٠٨، شركة مساهمة كويتية، بموجب قانون الشركات (القانون التجاري الكويتي) رقم ١٥ وتعديلاته لعام ١٩٦٠، وبموجب المرسوم الأميري رقم ١٨٧ لعام ٢٠٠٨ ونشر في الجريدة الرسمية، العدد ٨٨١ الصادر في ٢٧ يوليو ٢٠٠٨.

تركز رسالة فيفا في عملها على تواصل الشركة مع العميل وعلى قدرتها في تطوير وتنمية علاقة طويلة المدى مع العميل والتي تحقق قيمة كبيرة لعميلنا. وكما أن الشركة تمتلك القدرة على تفهم الاحتياجات الحالية للعملاء، وهو ما يمكنها من توقع الاحتياجات المستقبلية لعملائها ويجعل الشركة قادرة على تقديم خدمات تفوق التوقعات لعملائها ويكون لها سبق التقدم في عصر الاتصالات الجديد.

وفي أقل من عام تمكنت شركة فيفا من الاستحواذ على عشرة بالمائة من سوق الاتصالات الكويتي وذلك اثباتاً لالتزام الشركة بتقديم خدمات عالية القيمة لعملائها.

في يونيو ٢٠٠٩ أطلقت شركة فيفا عروضها للأعمال بهدف تحسين العروض الحالية في السوق، وقدمت الشركة لعملائها الخدمات الأساسية بأسعار تنافسية.



باقات خطوط الخدمات الصوتية :

الباقية	الإشتراك الشهري (في مجموعة الاتصالات المغلقة)	سعر الدقيقة المحلية (خارج المجموعة)	سعر الرسالة القصيرة المحلية (خارج المجموعة)
العقد بأسم الموظف	١,٥ دينار	٢١ فلس	١٠ فلس

المستخدمين المشاركين في مجموعة الاتصالات المغلقة بموجب نفس العقد يمكنهم التمتع بالمميزات التالية:

- مكالمات صوتية مجانية غير محدودة
- مكالمات فيديو مجانية غير محدودة
- رسائل قصيرة مجانية غير محدودة

مميزات خطوط الخدمات الصوتية :

- رسوم التنفيل مجانية لخطوط الخدمات الصوتية (الرسوم الأساسية بقيمة ١٥ دينار).
- أرقام برونزية وفضية وذهبية مجانية (أسعار مبيعات الأفراد لهذه الخطوط تصل إلى ١٢٠ دينار كويتي عن الخط).
- رسوم الإشتراك الشهري 1.5 دينار فقط لخط المكالمات الصوتية، (الإشتراك الأساسي من ٢ دينار كويتي حتى ٥٥ دينار كويتي).
- خدمات غير محدودة من المكالمات الصوتية ومكالمات الفيديو والرسائل القصيرة في إطار مجموعة الاتصال المغلقة.
- خدمات البريد الصوتي مجانية .
- يتم تفعيل خدمات المكالمات الدولية أو خدمات التحويل بدون أي رسوم أو أي مبالغ تدفع مقدماً نظير الخدمات.
- استبدال مجاني لشريحة الخط SIM (مرة واحدة في السنة) .
- تقديم بيانات الفواتير مجانية سواء كانت الفواتير ورقية أو على الانترنت لجميع الخطوط بالمؤسسة.
- **رقم ذهبي مجاني**
- لا يوجد التزام سنوي (الا في حال الأشتراك بباقات الالتزام السنوي)
- خدمة ال Budget Control حكم بنفقاتك مع إمكانية التحول من النظام الشهري لنظام الدفع المسبق والعكس.
- اعرف رصيدك او ادفع فاتورتك، وقم بتفعيل الخدمات وأكثر من ذلك، عبر حسابك علي www.viva.com.kw

باقعة ال i-phone (٣٠) دينار كويتي:

الاشتراك الشهري	٣٠ د.ك
مدة الالتزام	١٢ شهر
معدل الدقائق الشهرية (الدولية)	٣٠ دقيقة مجانية
رسوم الإلغاء	١٦٠ د.ك
معدل الدقائق الشهرية	١٥٠٠ مجانية
الرسائل الشهرية المجانية	٣٠٠ رسالة
دفعه مقدمة	اشتراك شهرين+سعر الجهاز
استخدام الانترنت	غير محدود**
سعر الدقيقة للمكالمات المحلية بعد 1500	٢٤ فلس
سعر الرسائل القصيرة المحلية المجانية بعد 300	١٠ فلس
سعر الرسالة دولية	٥٠ فلس

- تقتصر الدقائق المجانية الدوليہ (٣٠دقيقة) على ٢٣ جهه:
المملكة العربية السعودية ، مصر ، الإمارات ، البحرين ، الاردن ، سوريا ، لبنان ، قطر ، العراق ، اليمن ، إيران ، باكستان ، الهند والفلبين وتاييلاند والصين واندونيسيا وسريلانكا وماليزيا واثيوبيا والسودان والمغرب واستراليا.
- ٣٠٠ رسالة ترحيبية.
- نوع الجهاز (مجانا) :

- جهاز I-Phone 4 ١٦ جيجا، ٣٢ جيجا
- سامسونج SII
- Motorola Defy

حتى ٧,٢ ميجابايت

رسم الإلغاء (الإلغاء قبل نهاية مدة العقد)	نوع الجهاز		الاشتراك الشهري	مدة العقد
	وصلة USB			
50 دينار كويتي	مجاني	مجاني	١٦ دينار	1 سنة

حتى ٢١,٦ ميجابايت

رسم الإلغاء (الإلغاء قبل نهاية مدة العقد لسنة)	نوع الجهاز وصلة USB (E1820)	الاشتراك الشهري	مدة العقد
٥٠ دينار	مجاني	18 دينار	١ سنة

ملاحظة: أن شركة فيفا تسعى دائما لكي تقدم لعملائها أفضل وأسرع خدمات البرودباند التي يمكن الاعتماد عليها على مدار الساعة، وتسعى الشركة للحفاظ على هذا المستوى. وكما وعدت الشركة فأنها ملتزمة بالإبقاء على سياسة الاستخدام العادل لتقديم خدمات الانترنت حيث أن عدد قليل من عملاء البرودباند يستخدمون برنامج مشاركة الملفات والتحميل للملفات الكبيرة مثل ملفات الفيديو الموسيقى وهو ما يشغل مساحة أكبر من سعة الشبكة ويقلل من المساحات المتوافرة لاستخدام العملاء الآخرين، ولذلك فعند إجراء التحميل لهذه النوعية من الملفات في توقيت الذروة فإنه سوف يؤثر على خدمات البرودباند بأكملها.

في هذا السياق وفي إطار هذا الاستخدام فسوف نقوم بتطبيق سياسة الاستخدام العادل والتي بموجبها عند تجاوز نسبة ١٠٠% من سعة التحميل اليومية المخصصة للعميل قبل نهاية اليوم فأن العميل سوف يواجه تباطؤ في خدمات الانترنت لبقية اليوم ولكن الشركة لن تطبق أي رسوم إضافية عند تجاوز الاستخدام.

- نقداً أو عن طريق بطاقات الائتمان لدى أفرع أو موزعي شركة فيفا
- ماكينات البيع
- عن طريق الانترنت، تفضل بزيارة موقعنا الإلكتروني www.viva.com.kw (بيانات الفاتورة)
- لمزيد من الأسئلة أو إذا كان لديكم أي استفسارات أو اقتراحات يرجى إرسالها على البريد الإلكتروني bs@viva.com.kw
- فرع المارينا مول، الدور الأول (من الأحد إلى الخميس - من الساعة ١٠ صباحاً حتى الساعة ٦ مساءً).

- صورته من البطاقة المدنية
- صورته عن هويته النقابة

إقرار

أن المعلومات الواردة في هذا العرض ومحتوياتها سرية ولا يجب إفشائها لأي طرف ثالث غير مصرح له بالاطلاع عليها بدون الحصول على التصريح الكتابي بالموافقة من شركة فيفا، وعلى أن يكون استخدام أو إفشاء محتويات هذا العرض للغير بهدف التقييم ويخضع لنفس التزامات السرية التي يقر بها ويقبلها الطرف الثالث أو الغير.

كما أن المحتويات الواردة في هذا العرض تخضع للتغيير بناءً على ما تراه شركة فيفا في أي وقت وهذا التغيير قد يؤدي إلى تغيير العرض بالكامل فيما بعد.

وقد تكون بعض البيانات أو المعلومات الواردة في هذا العرض غير صحيحة أو غير دقيقة، وفي حال وجود أخطاء أو بيانات محذوفة أو غير صحيحة يرجى إرسال ذلك إلى فريق العمل في شركة فيفا عن طريق البريد الإلكتروني bs@viva.com.kw أو الاتصال على الرقم: ٥٥٦٧٠٠٠٠ للتصحيح أو التوضيح لهذه المعلومات غير الصحيحة أو غير الواضحة.